	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad fietsparkeervoorzieningen - paragraaf 1.4 - pagina 9	Hoe ziet de prijs indexering eruit?	Zie artikel 4.3 van de concept raamovereenkomst.
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad fietsparkeervoorzieningen - paragraaf 1.4 - pagina 9	Welke CBS index(en) voor prijs indexering gebruikt de opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 1.
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad fietsparkeervoorzieningen - paragraaf 1.4 - pagina 9	De Overeenkomst eindigt van rechtswege na maximaal 10 jaar (4 + 3 x 2). Is er jaarlijks een CBS prijs indexering van toepassing?	Zie antwoord op vraag 1.
4	Inhoud	1.4/1.5 aantal leveranciers	Punt 1.4 lijkt wat tegenstrijdig met punt 1.5 van de aanbestedingsleidraad. U wenst een raamovereenkomst af te sluiten met één inschrijver. Bij punt 1.5 wenst u een langdurige raamovereenkomst met maximaal 2 leveranciers. Zoekt u nu 1 of 2 leveranciers?	De Aanbestedende dienst wenst een raamovereenkomst met één inschrijver af te sluiten.
5	Inhoud	PvE Juridische eisen	15 jaar op de fietsparkeervoorzieningen inclusief de kleurvastheid, kwaliteit/behoud van poedercoating. Als er geen sprake is van oneigenlijk gebruik dan is 15 jaar garantie op een stalen product geen probleem. Echter op poedercoating is dit vrijwel onmogelijk. Zeker in C4 gebieden. Leveranciers geven niet meer dan 5 tot 10 jaar garantie. Kan dit aangepast	We handhaven de garantieperiode van 15 jaar voor het product, maar passen de garantieperiode van poedercoating aan naar 10 jaar. Het PvE wordt conform aangepast.
6	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 39 - pagina 5	Wordt hier bedoeld “de vervanging van deze onderdelen moet binnen 48 uur gerealiseerd zijn”?	Dit wordt inderdaad bedoeld.
7	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 30 - pagina 4	8501-3-02 verwijst naar een norm die ingetrokken is. Wil de aanbestedende dienst deze toch van toepassing laten zijn?	Deze norm is inderdaad ingetrokken in 2006 en vervangen door NEN-ISO-8501-3:2006 en. Deze verklaren we dan ook van toepassing. Het PvE wordt conform aangepast.

8	Inhoud	PvE Kwaliteitseisen	U verwijst naar de normen NPR 2691+c84 en NEN 2693-86. Deze blijken beide ingetrokken te zijn door de NEN. Zijn deze normen wat jullie betreft wel aan de orde?	Deze normen zijn niet meer aan de orde. We verwijzen graag naar NEN-EN-ISO 10684:2004 / C2: 2009 en. Het PvE wordt conform aangepast.
9	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 30 - pagina 4	Er wordt verwezen naar de norm NEN-EN-ISO 1461-99; Deze is vervangen door NEN-EN-ISO 1461:2009 nl. Tevens staat er tussen haakjes (thermisch verzinken 85 ?m). Volgens de norm is de laagdikte afhankelijk van de dikte van het staal. Zie tabel. Kunnen we dit aanhouden?	In plaats van NEN-EN-ISO 1461-99 hanteren we de norm NEN-EN-ISO 1461:2009nl. De laagdikte is afhankelijk van de dikte van het staal. De tabel mag worden aangehouden, waarmee de tekst 85?m komt te vervallen. Het PvE wordt conform aangepast.
10	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 30 - pagina 4	NEN 2693-86 verwijst naar een norm die ingetrokken is. Wil de aanbestedende dienst deze toch van toepassing laten zijn?	Zie antwoord op vraag 8.
11	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 30 - pagina 4	NPR 2691+C84 verwijst naar een norm die ingetrokken is. Wil de aanbestedende dienst deze toch van toepassing laten zijn?	Zie antwoord op vraag 8.
12	Inhoud	PvE Kwaliteitseisen	De demontabele fietsstandaard dient geschikt te zijn voor compacte opslag. Hierdoor kunnen beschadigingen ontstaan op het oppervlak. Hoe gaan jullie hiermee om gezien de gevraagde garantie op de poedercoatlaag?	Er mag geen sprake zijn van oneigenlijk gebruik. Bij normaal handelen mogen geen beschadigingen ontstaan aan het oppervlak.
13	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 30 - pagina 4	NEN-EN-ISO 1461-99; verwijst naar een norm die ingetrokken is. Wil de aanbestedende dienst deze toch van toepassing laten zijn?	Zie antwoord op vraag 9.
14	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 30 - pagina 4	bij 1e bullit staat “De corrosieklasse is minimaal” Het lijkt of hier tekst ontbreekt. Minimaal wat?	De corrosieklasse is minimaal c4. Zie ook verder in dezelfde eis (zie ook garantie eis 15 jaar). Het PvE wordt conform aangepast.
15	Inhoud	PvE - Kwaliteitseisen	Dient de prijs van de fietsstandaard gebaseerd te zijn op een hart-op-hart afstand van 40 cm of is 37,5 cm de basis en moet 40 cm later mogelijk zijn?	De prijs van de fietsstandaard dient gebaseerd te zijn op een h.o.h.-afstand van 40 cm.

16	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 4 - pagina 1	Naadloos wil zeggen uit een stuk gemaakt of voor het oog naadloos verbonden uit meerdere stukken?	Naadloos wil zeggen voor het oog naadloos verbonden uit meerdere stukken.
17	Inhoud	Aanbestedingsleidraad fietsparkeervoorzieningen - paragraaf 4.5.5 - pagina 28	De inschrijfsom voor de contractperiode wordt berekend op basis van fictieve aantallen. In de prijs per fietsparkeervoorziening dient inschrijver de kosten voor preventief onderhoud mee te nemen. Wat behelst het preventief onderhoud?	Preventief onderhoud behelst het onderhoud benodigd om de fietsparkeervoorzieningen gedurende de garantieperiode in orde te houden (inclusief kleurvastheid, kwaliteit/behoud van poedercoating).
18	Inhoud	PvE - Esthetische eisen	Geldt voor alle 3 de gewenste fietsparkeervoorzieningen een basis van thermisch verzinkt staal?	Indien het materiaal staal is dan dient dit thermisch verzinkt te zijn.
19	Inhoud	Aanbestedingsleidraad fietsparkeervoorzieningen - paragraaf 2.4 - pagina 11	Planning: Uiterste datum voor het indienen van de Inschrijvingen is 9 april. Dit is te krap. Kan de aanbestedende dienst dit uitstellen met een maand?	Hiermee gaan wij akkoord. De planning in de aanbestedingsleidraad en op Tenderned wordt conform aangepast.
20	Inhoud	2.4 Planning	Zijn de data in de processtappen nog actueel i.v.m. het coronavirus?	Zie het antwoord op vraag 19.
21	Inhoud	Aanbestedingsleidraad fietsparkeervoorzieningen - paragraaf 1.3 en 1.4 - pagina 9	In 1.4 staat: De Aanbestedende dienst wenst per perceel een raamovereenkomst af te sluiten met maximaal één Inschrijver. In 1.5 staat: Een langdurige raamovereenkomsten met maximaal 2 leveranciers. Welke paragraaf is juist?	Zie het antwoord op vraag nummer 4.
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad fietsparkeervoorzieningen - paragraaf 1.3 en 1.5 - pagina 9	In 1.3 geeft de aanbestedende dienst aan dat de opdracht niet is verdeeld in percelen. In 1.4 staat; De Aanbestedende dienst wenst per perceel een raamovereenkomst af te sluiten met maximaal één Inschrijver. Wat is leidend?	De opdracht is niet verdeeld in percelen.

23	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 43 - pagina 5	Dit is geen realistische eis. Op coating wordt nooit 15 jaar garantie gegeven. Bovendien is de coating die toegepast moet worden al voorgeschreven in eis 30. Kunnen we ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst de standaard garantie, van het type coating omschreven in eis 30, accepteert?	Zie antwoord op vraag 5.
24	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 30 - pagina 4	Het type coating dat gebruikt moet worden wordt hier als eis omschreven. In Eis 43 wordt gevraagd om 15 jaar garantie op de coating. Deze twee eisen spreken elkaar mogelijk tegen. Geen enkele coater geeft 15 jaar garantie op de voorgeschreven coating. Andere, mogelijk betere coatings, zijn uitgesloten. Welke van deze eisen is leidend?	Zie antwoord op vraag 5.
25	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 23 - pagina 3	U geeft aan dat bij "correct" gebruik schade aan fiets en rek voorkomen moet worden. Als de fiets tegen het rek gegooid wordt of als de gebruiker zijn fiets op slot zet met stalen ketting zal er schade ontstaan aan de lak/coating. Wat verstaat u onder "correct" gebruik?	Vandalisme valt zeker niet onder 'correct' gebruik van de fietsparkeervoorziening. Het op slot zetten van de fiets met een stalen ketting moet vanzelfsprekend wel zonder beschadigingen kunnen gebeuren. Onder correct gebruik verstaan we dus het gebruik van de fietsparkeervoorziening op de hiervoor bedoelde wijze. HIernaast willen we wel verwijzen naar eis 9, waarin beschreven staat dat de fietsparkeervoorziening bestand moet zijn tegen molest.
26	Inhoud	Aanbestedingsleidraad fietsparkeervoorzieningen - paragraaf 1.2 - pagina 8	Moet de fietsstandaard ook geschikt zijn voor fietsen met krat of bakkersrek?	De maatenveloppe is leidend.

27	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 16 - pagina 2	Mag een fietsband (op het rubber) wel “licht klemmen” in de fietsbeugel (bij veel bestaande systemen haalt de fiets hier stabiliteit uit), of moet een fiets volledig 'wrijvingsloos' geplaatst en uitgenomen kunnen worden?	Er dient geen bovenmatige krachtsinspanning nodig te zijn voor het plaatsen en/of wegnemen van de fiets.
28	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 16 - pagina 2	U geeft aan dat de wielen niet mogen klemmen in de fietsparkeervoorziening. Wat wordt hier met "klemmen" bedoeld?	Er dient geen bovenmatige krachtsinspanning nodig te zijn voor het plaatsen en/of wegnemen van de fiets.
29	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 9 - pagina 2	In deze eis geeft u aan dat dmv een proefopstelling het systeem beproefd moet worden op belastingen. Gezien het zeer korte tijdspad is het realiseren van een proefopstelling misschien niet mogelijk. Wordt het ook geaccepteerd als we middels een berekening aantonen dat het product voldoet?	Gevraagd wordt om testresultaten van een proefopstelling. Als door berekeningen aangetoond kan worden dat de fietsparkeervoorziening bestand is tegen molest (conform eis 9) is dit ook akkoord.
30	Contract	Programma van eisen, eis 5: pagina 1	Er staat dat de hoogte boven maaiveld tussen 1050 en 1100 mm moet zijn. Is een hoogte van 1025mm ook toegestaan?	Dat is ook toegestaan.
31		Aanbestedingsleidraad (1.3 / 1.4 / 1.5)	U geeft aan dat de opdracht niet is verdeeld percelen en als één geheel in de markt wordt gezet. Binnen punt 1.4 wordt wel gesproken dat een gunning per perceel in de vorm van een raamcontract mogelijk is en daarnaast dat het gewenste resultaat bij punt 1.5 maximaal 2 leveranciers behelst? In onze beleving zijn de punten (1.3 / 1.4 en 1.5) conflicterend met elkander, zien wij dit correct?	Zie het antwoord op vraag nummer 4 en 22.

32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.5 Sub-gunningscriterium 4 - Milieu Kosten Indicator (MKI)	Binnen de MKI berekening wordt gevraagd “Conform de norm is de scope van de berekening cradle to gate plus transport…” kunt u aangeven waarom de gehele LCA niet is meegenomen, dus van cradle to grave?	We hebben gekozen voor die fasen waar de leverancier invloed op kan uitoefenen.
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Kunt u aangeven op welke wijze u de win-win situatie inzichtelijke wil hebben en hoe wordt dit beoordeeld?	U dient aan te geven wat de voordelen (win) voor ons als opdrachtgever zijn bij het door u voorgestelde model en waar voor u de positieve punten (win) liggen.
34	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Kunt u aangeven hoe beoordeeld wordt dat het businessmodel en verdienmodel een de bijdragen levert aan de circulaire economie, dit mede t.o.v. de andere inschrijvers?	Wij beoordelen niet t.o.v. andere inschrijvers. Uw antwoord wordt getoetst aan de mate van maximaal waardebehoud van het product. Hoofdstuk 3.2 'Van lineair naar circulair' van bijlage 9 'Visie Circulaire economie' zegt hier ook iets over.
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Wat bedoelt u met “De mate waarin het toegepaste businessmodel en verdienmodel realistisch zijn voor praktische toepassing binnen deze aanbieding.”?	Het moet passsend en uitvoerbaar zijn.
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	U vraagt een motivering van de Inschrijver voor het gekozen businessmodel en verdienmodel, kunt aangeven welke verschillende keuzes daarin gemaakt kunnen worden. Dit ook om een level playing field te kunnen garanderen tussen de verschillende inschrijvers?	Verschillende varianten van zowel het businessmodel als het verdienmodel vindt u in de volgende link: https://www.copper8.com/wp-content/uploads/2019/09/Circulaire-Verdienmodellen_DEF-1.pdf
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Wat verstaat u onder een “langetermijnwaardecreatie” binnen een aanbestedingsprocedure zoals deze?	Mogelijk maakt u met uw circulaire verdienmodel in de eerste gebruikscyclus nog verlies, maar juist als er meerder gebruikscycli worden doorlopen, wordt zowel niet-financiële als financiële winst gecreëerd.

38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Wat bedoelt u met “Het verdienmodel is een middel om de circulariteit van het businessmodel te borgen.” Hoe denkt u dit naar voren te laten komen binnen deze aanbesteding dit ook t.o.v. de andere inschrijvers?	Door een circulair product in een lineair businessmodel te gieten (waardoor het niet terugkomt bij de Producent), kan er waarde verloren gaan en dat is zonde. Het verdienmodel is een middel om de circulariteit van het businessmodel te borgen. Hierbij loont het om naar langetermijnwaardecreatie te kijken: mogelijk maakt u met uw circulaire verdienmodel in de eerste gebruikscyclus nog verlies, maar juist als er meerdere gebruikscycli worden doorlopen, wordt zowel niet-financiële als financiële winst gecreëerd.
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Wat bedoelt u met “Het verdienmodel is hier onderdeel van: het geeft inzicht in de wijze waarop u (financiële) waarde genereert door de opbrengsten en kosten in kaart te brengen” Kunt u hier verduidelijken wat u exact in de wijze waarop wordt bedoeld binnen deze eis?	Door de opbrengsten en kosten in kaart te brengen.
40	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Wat bedoelt u met “Het businessmodel beschrijft hoe u waarde creëert, levert en behoudt.” Aan wat voor een waarde moeten wij dan denken en hoe wordt dit beoordeeld t.o.v. de andere inschrijvers?	Hierbij moet u denken aan de Ladder van Lansink.
41	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Wat bedoelt u met “de manier waarop je met elkaar afrekent” in wat voor context moeten wij dit plaatsen?	De wijze waarop gefactureerd en betaalt wordt.
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad (4.5.2 Sub-gunningscriterium 2 – Businessmodel en verdienmodel)	Kunt u ons voorzien in een verdieping van de informatie wat u nu exact verwacht binnen dit criterium?	Zie de antwoorden op vragen 33 t/m 40.
43	Contract	Aanbestedingsleidraad (1.2 Beschrijving van de opdracht)	In welke order grote worden de elementen besteld of te wel wat zijn de minimale afname aantallen per order / levering?	De minimale afname is 5 stuks per levering.

44	Contract	Aanbestedingsleidraad (1.2 Beschrijving van de opdracht)	Kunt u ons delen wat de verwachte hoeveelheden zullen zijn van de vervanging van de huidige fietsparkeervoorzieningen?	Vervanging in de zin van onderhoud gaat slechts om enkele fietsparkeervoorzieningen per jaar.
45	Contract	Aanbestedingsleidraad (1.2 Beschrijving van de opdracht)	U geeft aan circa 4.500 extra fietsparkeervoorzieningen nodig te hebben tot en met 2025, kunt u aangeven hoe reëel u deze inschatting inschat?	Het aantal fietsers in Leiden is de afgelopen jaren gestegen. Het huidige college zet in op het stimuleren van het gebruik van de fiets. Daarom verwachten we dat deze cijfers realistisch zijn. Het daadwerkelijk afnemen van het aangegeven aantal rekken is afhankelijk van vele factoren.
46	Uitvoering	Programma van eisen (blz 3 eis 23)	U spreekt binnen de eis over correct gebruik van de parkeervoorzieningen, kunt u ons voorzien van de definitie van correct gebruik (wat wordt hieronder verstaan)?	Zie antwoord vraag 25.
47	Uitvoering	Programma van eisen (blz 1 eis 2)	Dienen wij binnen de prijsstelling rekening te houden dat de betonvoet meegeleverd wordt bij de bestelling vanuit de opdrachtnemer?	Ja, hier dient u rekening mee te houden.
48	Uitvoering	Programma van eisen (blz 2 eis 18)	Heeft u binnen de aanbesteding ook rekening gehouden met het feit dat fietsen met een kratje niet passen in een Hart op hart maat van 40 cm?	Er wordt met deze breedte ruimte gegeven aan een beperkt aantal buitenmodel fietsen. Dat niet alle fietsen hierin passen is bekend.
49	Uitvoering	5.Programma van eisen (blz 2 eis 18)	U geeft aan dat de fietsstandaard leverbaar moet zijn in een configuratie met een hart op hart afstand van 40,0 centimeter. Impliceert dit dat de uiteindelijk uitvraag voor levering hier van af kan wijken?	De hart-op-hart-afstand van 40,0 centimeter is het uitgangspunt.
50	Proces	Uitstel offerte	Gezien de specifieke uitvraag qua ontwerp van de fietsstandaard en de toevoeging van de demontabele oplossing vragen wij u om een uitstel, van 4 weken, om zodoende een kwalitatieve en economische betere oplossing te kunnen aanbieden.	Zie het antwoord op vraag 19.

51	Uitvoering	1.Aanbestedingsleidraad pag 5	Er is niet gekozen voor een dubbelzijde oplossing (4 fietsen) bij de fiets standaard maar alleen enkelzijdig (2 fietsen). Bij locaties waar de ruimte beperkt is betekend dat dit de parkeer capaciteit niet ten goede komt. Heeft u hier rekening mee gehouden?	Zie antwoord vraag 56
52	Uitvoering	2.Programma van eisen (blz 3 eis 26-27-28)	U geeft aan dat de demontabele systemen diefstal werend moeten zijn, bedoeld u hiermee dat de elementen ook gefixeerd dienen te worden aan de ondergrond met anti diefstal fixatie elementen? Indien dit het geval is met wat voor een ondergrond dienen wij dan rekening te houden?	Het systeem moet zó zijn ontworpen dat “derden” niet de standaard kunnen wegnemen. Het systeem wordt geplaatst in zand.
53	Uitvoering	2.Programma van eisen (blz 3 eis 26-27-28)	Hoe voorziet u de gevraagde robuustheid ten opzichte van de eis voor het met weinig moeite kunnen weghalen van de demontabele fietssystemen?	Op deze vraag verwachten wij juist van u als professional het antwoord.
54	Uitvoering	2.Programma van eisen (blz 3 eis 26-27-28)	U geeft aan dat de demontabele units robuust moeten zijn, kunt u hier meer duidelijkheid in verschaffen wat wordt verstaan onder robuust uit ten opzichte van de vaste fietsparkeersystemen.	Ze moeten voldoende sterk, stevig en krachtig zijn om met regelmaat te kunnen worden verwijderd en weer teruggeplaatst.
55	Uitvoering	1.Aanbestedingsleidraad (4.5.1 Sub-gunningscriterium 1 – Ontwerp)	De Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat de nieuwe fietsparkeervoorzieningen qua vormgeving en uitstraling aansluiten bij wat er al is in de stad om zo rust en eenheid te bewaren. Vraag: kunt u ons voorzien van foto’s van de objecten welke u als referentie ziet qua vormgeving ?	In de bijlage hebben we foto's toegevoegd en hieronder vindt u de link naar het handboek kwaliteit openbare ruimte: https://gemeente.leiden.nl/inwoners-en-ondernemers/wonen-en-bouwen/kadernota-en-handboek-openbare-ruimte/

56	Uitvoering		De uitvraag behelst (conform eis 5) de leverantie van een fietsstandaard voor 2 fietsen naast elkaar (waarbij de fietsen alleen vanaf één kant gestald kunnen worden (lees: voorkant) op ongelijke hoogte (met een hoog/laag aanbindplaats van de fietsen. Is het correct dat de dubbelzijdige variant (van 2 zijden benaderbaar) geen onderdeel uitmaakt van deze opdracht?	De dubbelzijdige variant (van 2 zijden benaderbaar) moet leverbaar zijn op aanvraag, maar maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.